**Dotazník**

**prípravné trhové konzultácie**

k zákazke s názvom „*Upratovanie a čistenie administratívnych, sociálnych a spoločných priestorov v ústredí NBS“*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **KVALITA – získanie kvalitného uchádzača a kvalitnej ponuky v súťaži je pre nás dôležité** |
|  | **Verejný obstarávateľ zvažuje použitie týchto podmienok účasti (KO požiadavky) a týchto kritérií (preferencie):** |
| **1** | požiadavka na osobu, ktorá má min. 3 roky odbornej praxe na pozícii objektový manažér a osobu, ktorá má min. 3 roky odbornej praxe na pozícii predák. Bude musieť ísť o navzájom rôzne osoby.  Považujete tieto požiadavky za akceptovateľné? Sú podľa Vás primerané? Ak nie, prečo? Prejavujú podľa Vás kvalitu? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú |
| **2** | požiadavka na osobu objektový manažér, aby mala min. 1 osobnú praktickú skúsenosť s rovnakou alebo obdobnou zákazkou, ako je predmet zákazky na danej pozícii.  Považujete túto požiadavku za akceptovateľnú? Je primeraná? Ak nie, prečo? Prejavuje podľa Vás kvalitu? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú |
| **3** | požiadavka na osobu predák, aby mala min. 1 osobnú praktickú skúsenosť s rovnakou alebo obdobnou zákazkou, ako je predmet zákazky na danej pozícii.  Považujete túto požiadavku za akceptovateľnú? Je primeraná? Ak nie, prečo? Prejavuje podľa Vás kvalitu? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú |
| **4** | Verejný obstarávateľ zvažuje uplatňovať požiadavky na certifikáty ISO 9001, 14001.  Považujete požiadavku na tieto certifikáty za primerané? Disponujete týmito certifikátmi? Ak nie, ktorý z týchto certifikátov nemáte? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú. Certifikátmi disponujeme |
| **5** | Verejný obstarávateľ zvažuje okrem najnižšej ceny použiť kvalitatívne kritéria, a to:  A. počet skúseností objektového manažéra – čím vyšší počet skúseností, tým lepšie, bude určené maximum.  B. výška garantovanej hodinovej mzdy pracovníka poskytujúceho služby  Považujete tieto kritéria za z Vašej strany za akceptovateľné? umožňujú prejav kvality? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú, zároveň sa nevieme vyjadriť, či uvedené podmienky zabezpečia kvalitu |
| **6** | Predpokladá sa, že kritérium garantovaná hodinová mzda pracovníka bude nastavená ako, čím vyššia hodinová mzda pracovníka nad minimálnu mzdu, tým lepšie (lepšie bodové ohodnotenie). O maxime sa uvažuje v rozmedzí 9 – 10 eur.  Považujete takto nastavené kritérium za akceptovateľné? Môže podľa Vás prejavovať kvalitu uchádzača resp. kvalitu ním poskytovaných služieb? |
|  | Dôverné informácie |
| **7** | Je väčšina Vašich pracovníkov na trvalý pracovný pomer? V akej miere využívate agentúrnu pracovnú silu? Má podľa Vás súvislosť kvalita poskytovaných služieb s tým či je pracovník na trvalý pracovný pomer alebo nie? |
|  | Odpoveď: Väčšina našich pracovníkov je zamestnaná v pracovnom pomere – buď na trvalý pracovný pomer, alebo na základe dohôd, v závislosti od charakteru a požiadaviek konkrétnej zákazky, prípadne nastavenia časových úväzkov. Presné percentuálne vyjadrenie nie je možné poskytnúť vzhľadom na dynamickosť projektov.  Dôverné informácie  Pokiaľ ide o súvislosť medzi formou pracovného pomeru a kvalitou poskytovaných služieb, domnievame sa, že kľúčovým faktorom nie je samotný typ pracovného vzťahu, ale dodržiavanie zákonných podmienok zamestnávania, nastavenie procesov, kvalitné zaškolenie a riadenie pracovníkov. Dlhodobejšie pracovné úväzky však prirodzene prispievajú k väčšej stabilite a kontinuite tímov, čo sa môže pozitívne odraziť aj na kvalite poskytovaných služieb. |
| **8** | Zamestnávate osoby z marginalizovaných skupín? Ak áno, v akom podiele zo všetkých Vašich pracovníkov? |
|  | Odpoveď: Na otázku nevieme odpovedať, nakoľko nie je definované, kto sú osoby z marginalizovaných skupín. Samozrejme zamestnávame aj znevýhodnené osoby v zmysle Zákona č. 112/2018 Z.z. o sociálnej ekonomike (patrí k národnostnej alebo etnickej menšine, osoby staršie ako 50 rokov, absolventi mladší ako 26 rokov, ŽŤP osoby, osoby s trvalým pobyt v najmenej rozvinutom okrese a pod.). Konkrétne štatistiky nevedieme. |
| **9** | Verejný obstarávateľ zvažuje použiť ako hodnotiace kritérium osobný pohovor s objektovým manažérom. Cieľom pohovoru je zistiť či má objektový manažér prehľad o predmete zákazky a či si je vedomý rizík, ktoré sú spojené s plnením predmetu zákazky a zároveň či má základné predpoklady, vlastnosti a schopnosti nutné pre svoj výkon činnosti k predmetu zákazky. Akceptovali by ste takéto kritérium? Ak nie, prečo? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú |
| **10** | Verejný obstarávateľ bude požadovať od uchádzačov v súťaži predloženie referencií na rovnakú alebo obdobnú zákazku ako je predmet plánovanej súťaže. Akú zákazku považujete za obdobnú tej, ktorá je predmetom zákazky? |
|  | Odpoveď: Upratovanie nákupných centier, upratovanie priestorov letiska, upratovanie priestorov nemocníc. |
| **11** | Verejný obstarávateľ zvažuje uplatňovať požiadavku na celkový obrat v oblasti, v ktorej sa predmet zákazky týka. Hodnota obratu bude reflektovať na predpokladanú hodnotu zákazky.  Považujete takúto požiadavku za akceptovateľnú? Ak nie, prečo? |
|  | Odpoveď: Požiadavku považujeme za akceptovateľnú a prijateľnú |
| **12** | Verejný obstarávateľ zvažuje umožnenie obhliadky priestorov ešte pred vyhlásením súťaže. Považujete obhliadku za nevyhnutnú? Ak nie, aké informácie potrebujete od verejného obstarávateľa aby ste obhliadku nepotrebovali? |
|  | Odpoveď: Obhliadka je nevyhnutná |
| **13** | Verejný obstarávateľ alternatívne zvažuje použitie osobitnej metódy hodnotenia, v ktorej by ste preukazovali spôsob naplnenie cieľov zákazky merateľnými ukazovateľmi, ku ktorým by ste sa v zmluve zaviazali. Verejný obstarávateľ by v overovacej fáze overoval, či sa Vám už Vami navrhované spôsoby naplnenia cieľov a ich úrovne podarilo naplniť v minulosti. Vedeli by ste verejnému obstarávateľovi preukázať v metrike úroveň naplnenia cieľov? Napr. budete nám garantovať, že bude min. 80 % spokojnosť zamestnancov s poskytovanými službami upratovania. Vedeli by ste nám preukázať Vami už dosiahnuté ciele v minulosti u iných zákazníkov? |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
| **14** | Čo podľa Vás vyjadruje kvalitu uchádzača okrem už spomenutého? Ako sa dá z Vášho pohľadu hodnotiť kvalita uchádzača a jeho ponuka? |
|  | Odpoveď: Všetko relevantné bolo spomenuté |
|  | **ENVIRONMENTÁLNE ASPEKTY** |
| **15** | Používate ekologické čistiace prostriedky (napr. s environmentálnym označením EU Ecolabel, Nordic Swan, Bauer Engel)?  x Áno, takmer všetky sú ekologické ☐ Čiastočne ☐ Nie |
| **16** | Vedeli by ste predložiť zoznam a predpokladanú spotrebu čistiacich prostriedkov?  ☐ Áno, jednorazovo x Áno, pravidelne na požiadanie ☐ Nie |
| **17** | Aplikujete technológie alebo metodiky na zníženie spotreby vody/energie? x Áno ☐ Nie ☐ Nešpecifikované  Ak áno, ako? Príklady (stručne):  Nízkoenergetické strojové a technické vybavenie, zmiešavacie stanice na chémiu s presným dávkovaním vody a čistiacej chémie |
| **18** | Odpady a plastové produkty  Obmedzujete použitie jednorazových plastov:  x Áno ☐ Nie  Opakovane použiteľné pomôcky: x Áno ☐ Nie  Príklady (stručne): väčšie objemy kvapalín, zmiešavacie stanice na chémiu s presným dávkovaním vody a čistiacej chémie  Máte k dispozícii vlastné upratovacie vozíky vhodné aj na triedenie 4 zložiek odpadu?  x Áno ☐ Nie |
| **19** | Ako vnímate význam ekologických upratovacích služieb? |
|  | Odpoveď: V našej spoločnosti máme 3. roky zavedený systéme ekologickej chémie pre pravidelný servis upratovacích služieb (chémia na báze prírodných zložiek s označením Ecolabel) |
|  | **CENA A NÁKLADY** |
| **20** | Z akých nákladových položiek sa skladá cena predmetu zákazky (napr. cena práce, čistiace prostriedky) aký majú podiel na celkovej cene za predmet zákazky? |
|  | Odpoveď:  Anonymizované informácie |
| **21** | Aké konkrétne informácie a údaje od nás požadujete aby ste vedeli svoju ponuku naceniť čo najpresnejšie? Identifikovali ste nedostatky alebo potrebu doplnenia informácií v priloženom návrhu opisu predmetu zákazky? |
|  | Odpoveď: Všetko podstatné je uvedené + je potrebné vykonať dôkladnú obhliadku. |
| **22** | V rámci zmluvne zabezpečených upratovacích služieb vašou organizáciou – ktoré z nasledujúcich položiek zabezpečuje bežne dodávateľ upratovacích služieb? |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
| **23** | Aká je v rámci Bratislavy Vaša priemerná hodinová hrubá mzda pracovníka – objektový manažér? |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
| **24** | Aká je v rámci Bratislavy Vaša priemerná hodinová hrubá mzda pracovníka – predák? |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
| **25** | Aká je v rámci Bratislavy Vaša priemerná hodinová hrubá mzda pracovníka – upratovačka? |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
| **26** | Koľko hodín denne predpokladáte, že spotrebuje upratovanie všetkých priestorov podľa nášho zadania |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
| **27** | Koľko m2 sa dá štandardne vzhľadom na opis predmetu zákazky upratať za 1 hodinu práce 1 pracovníka? |
|  | Odpoveď: Je to v závislosti od typu priestoru/povrchov/nastavenej intenzity špecifikácie prác/technického a strojového vybavenia pracovníkov, teda od 50m2 do 500m2 |
| **28** | Považujete za akceptovateľné, ak by sme Vás v zmluve zaviazali k tomu aby ste prípadné vyplatenie bonusu rozdelili medzi pracovníkov, ktorí budú poskytovať službu? |
|  | Odpoveď: Áno |
| **29** | Myslíte si, že by úroveň spokojnosti mali hodnotiť všetci zamestnanci, ktorých sa poskytovanie služieb týka alebo iba vybraná skupina (riadiacich) zamestnancov? Otázkou prosím zodpovedzte v kontexte štandardnej miery informovanosti ohľadne pravidelnosti a rozsahu upratovania. |
|  | Odpoveď: Úroveň spokojnosti by mala hodnotiť vybraná skupina osôb, ktorá je informovaná a má prehľad o špecifikácií poskytovania služieb. |
| **30** | Aká je podľa Vás štandardná úroveň spokojnosti ľudí s kvalitou upratovacích služieb vyjadrená v % z Vašej praxe? |
|  | Odpoveď: 85 % |
| **31** | Na základe dostupných údajov, koľko je podľa Vás minimálny počet pracovníkov na plnenie predmetu zákazky? V štruktúre objektový manažér, predák a upratovačka. Predpokladane koľko hodín denne/týždenne bude objektový manažér alokovaný na zákazku ako je náš predmet zákazky? Vychádzame z toho, že objektový manažér nie je stále prítomný v budove v ktorej sa upratuje. |
|  | Odpoveď: 1xObjektový vedúci 1xPredák, 23xvýkonný personál – večerné upratovanie, 4xdenná sila.  Pri objeme zákazky tohto rozsahu uvažujeme alokovať objektového vedúceho na full-time, teda na 8. hodín denne. |
| **32** | Aké vstupné údaje pre výpočet ceny za predmet zákazky požadujete od verejného obstarávateľa? |
|  | Odpoveď: Špecifikácia prác, požiadavka na časy upratovania, plochy a typy priestorov, obhliadky |
|  | **OPIS PREDMETU ZÁKAZKY** |
| **33** | Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila? |
|  | Odpoveď: Nie |
|  | **INOVATÍVNE RIEŠENIA – chceme vytvoriť priestor pre inovácie, usmernite nás prosím, čo je možné. Inovatívne riešenie by malo byť naviazané najmä na zvýšenie kvality poskytovaných služieb a dosahovanie environmentálnych cieľov. Uvažujeme v kategóriách digitalizácie (digitálne senzory, sledovanie), dávkovania, spotrebičov.** |
| **34** | Aké inovatívne riešenie nám viete ponúknuť, ktoré je primerané predmetu zákazky? Čo by sme prostredníctvom nich mohli dosiahnuť?  Poskytovali by ste ho priamo Vy? Alebo prostredníctvom Vášho subdodávateľa? |
|  | Odpoveď: Anonymizované informácie |
|  | **KVALITA V ZMLUVE – kvalitu chceme merať podľa nastavených kľúčových výkonnostných ukazovateľov (KPI) v zmluve. Na úroveň dosiahnutej výkonnosti chceme naviazať vyplatenie bonusu, krátenie faktúry, uplatnenie sankcie.**  **Aktuálne zvažujeme KPI – úroveň spokojnosti/nespokojnosti našich zamestnancov so službou, počet sťažností. Úroveň spokojnosti zamestnancov so službou plánujeme zaznamenávať prostredníctvom softvérového nástroja. Viete takýto softvérový nástroj poskytnúť?** |
| **35** | Aké kľúčové merateľné ukazovatele v rámci merania úrovne plnenia zmluvy považujete za vhodné?  AD1: Považujeme za vhodné a prijateľné meranie úrovne spokojnosti/nespokojnosti so službou, zároveň ako bolo uvedené už v odpovedi na otázku č. 29, úroveň spokojnosti by mala hodnotiť vybraná skupina osôb, ktorá je informovaná a má prehľad o špecifikácií poskytovania služieb.  AD2: Naša spoločnosť disponuje systémom HelpDesk, z toho dôvodu vieme takýto softvér na zaznamenávanie reklamácií, podnetov a spokojnosti so službou poskytnúť. |
|  | Odpoveď: |
| **36** | Verejný obstarávateľ uvažuje použiť merateľné ukazovatele kvality plnenia ako úroveň spokojnosti s poskytovaním služieb, počet sťažností.  Považujete ich za akceptovateľné? Ak nie, prečo? |
|  | Odpoveď: Považujeme ich za akceptovateľnú |
|  | **Ako by ste vedeli naplniť naše stanovené ciele v rámci plnenia zmluvy?**  **A. zabezpečiť poskytovanie upratovacích služieb na profesionálnej úrovni s čo najvyššou spokojnosťou zamestnancov NBS**  **B. zabezpečiť poskytovanie upratovacích služieb čo najefektívnejšie**  **C. zabezpečiť poskytovanie upratovacích služieb s čo najnižším negatívnym vplyvom na životné prostredie používanými čistiacimi prostriedkami**  **D. zabezpečiť poskytovanie upratovacích služieb s čo najstabilnejším personálnym obsadením** |
|  | Odpoveď: |
|  | **VŠEOBECNE** |
| **37** | Sú pre Vás zrozumiteľné všetky požiadavky kladené na predmet zákazky? |
|  | Odpoveď: Áno |
| **38** | Ak nie, ktorá konkrétna požiadavka verejného obstarávateľa nie je pre Vás dostatočne zrozumiteľná a z akého dôvodu? |
|  | Odpoveď: --------------------------------------- |
| **39** | Ako ju navrhujete upraviť, aby bola zrozumiteľná? |
|  | Odpoveď: --------------------------------------- |
| **40** | Identifikovali ste nejakú skutočnosť v dostupných materiáloch, ktorá by Vám bránila v účasti v plánovanej súťaži alebo túto účasť sťažila? |
|  | Odpoveď: Nie |
| **41** | Ak áno, uveďte nám prosím túto skutočnosť, ku ktorej časti v materiáloch prislúcha resp. má súvzťažnosť. |
|  | Odpoveď: --------------------------------------- |
| **42** | Ako ju navrhujete upraviť, aby Vám už nebránila v účasti v plánovanej súťaži alebo aby Vám už nesťažovala účasť v plánovanej súťaži? |
|  | Odpoveď: ---------------------------------------------------- |
| **43** | Identifikovali ste nejaké požiadavky, ktoré jednoznačne navyšujú prácnosť resp. cenu predmetu zákazky? |
|  | Odpoveď: Nie |
| **44** | Ak áno, ktoré to konkrétne sú? |
|  | Odpoveď: --------------------------------------------- |
| **45** | Viete ako potencionálny uchádzač splniť požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky sám alebo predpokladáte, že budete potrebovať subdodávateľa? |
|  | Odpoveď: Požiadavky spĺňame bez subdodávateľa |
| **46** | S akými najčastejšími prekážkami ste sa doteraz stretli pri realizácii totožného/porovnateľného predmetu plánovanej zákazky a ako ste sa s nimi vysporiadali? |
|  | Odpoveď: |
| **47** | Aká je pre Vás dostatočná lehota potrebná pre prípravu ponuky? Verejný obstarávateľ zvažuje 30 kalendárnych dní. |
|  | Odpoveď: 30 kalendárnych dní |
| **48** | Verejný obstarávateľ chce eliminovať špekulatívne ponuky. Preto zvažuje požadovať zábezpeku za ponuku v zmysle § 46 zákona č. 343/2015 Z. z.. Akú výšku zábezpeky považujete za akceptovateľnú? |
|  | Odpoveď: 5 % z PHZ |

Prosím označte informácie vo svojich odpovediach, ktoré považujete za dôverné.

**Prílohy:**

1. Navrhovaný opis predmetu zákazky

2. Sumarizácia plôch predmetu zákazky

Priestor pre Vaše komentáre, prípadne otázky:

Odpoveď: